LES CONDITIONS DE RÉSERVATIONS ! IMPORTANT !

1. MODIFICATIONS ET ANNULATION D'UNE RÉSERVATION :

   On accepte seulement modifications et annulation écrites per e-mail (info@isolino.com). Les modifications, sauf l'annulation totale ou partielle du séjour qu'est réglementée par l'étape nr. 2 ci-dessous, seront acceptée max. dans 30 jours avant l'arrivée et ils sont soumis à disponibilité et autorisation de la Direction. Passé ce délai, en cas de réduction de la période réservée, la totalité du séjour réservé sera à payer.

2. CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION :

   En cas d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue jusqu'à 45 jours avant l'arrivée, aucune pénalité sera appliquée et le 100% de l'acompte sera remboursé dans les 90 jours suivant de la date d'annulation.

   En cas d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue entre 44 et 30 jours avant l'arrivée, une pénalité de 50% de l'acompte demandée sera appliquée et le remboursement sera effectué dans les 90 jours suivant la date d'annulation.

   En cas d'annulation de la réservation, pour une partie ou la totalité du séjour, parvenue entre 29 avant l'arrivée et le jour de l'arrivée, et en cas de non présentation, une pénalité de 100% de l'acompte demandé sera appliquée et aucun remboursement ne sera effectué.

   Les frais de réservation (10€) ne verront en aucun cas remboursées. Dans l'éventualité où, au moment de la réservation, ces frais n'ont pas été appliquées, une pénalité de 10€ sera retenue afin de couvrir les mêmes.

   Nous recommandons la conclusion d'une assurance pour frais d'annullation de Vous choix.

3. MODIFICATIONS ET ANNULATION DE LA PLACE AU PONTON Le changement ou les annulation liées à la réservation de la place pour Votre bateau au jetée ne sont possible que jusqu'à max. 90 jours avant l'arrivée. Après n'est pas possible faire des modifications et la période de réservation est portée intégralement en compte (même si Vous amenez le bateau avec Vous) et en cas d'annulation du séjour il n'y aura aucun remboursement.

4. CONDITIONS DE PAYEMENT DU SÉJOUR :

   Le solde du séjour est à régler à l'avance, au plus tard entre 5 jours à la date d'arrivée, par carte de crédit ou par virement bancaire. Autrement, le solde du séjour devra être réglé à la caisse du camping au plus tard un délai des 2 jours à compter de la date d'arrivée.

   C'est possible payer avec Visa/Mastercard ou CARTE BLEU (la carte bleu a une limite de 500 € par jour).

   La période de réservation est portée intégralement en compte même en cas d'arrivée postérieure à la date de réservation prévue ou d'un départ anticipé. L'arrivée anticipée n'autorise pas un départ anticipé. Le prix sont par nuit, indépendamment du l'horaire d'arrivée. En cas le départ sera après 10:00 heures, on doive payer une nuit en plus.

5. TASSE DE SÉJOUR :

   Euro 2,00 par personne, par nuit (Enfants 0/5 ans sont gratuits), à payer avec le solde du séjour. La tasse de séjour sera portée an compte pour max. 15 nuits.

6. ARRIVÉE ET DÉPART :

Le logement réservée aura tenu à disposition du client à partir du 16:00 /17 :00 heures et le départ est possible du 8 au 10:00 heures.
Il y aura possible rester en Camping jusqu'à 12.00 heures le jour de départ. Le client doit pourvoir lui-même au nettoyage autrement on doit payer € 50/105 (selon le logement). Dans tous les cas est obligatoire faire le nettoyage du coin, cuisine et de la vaisselle. Si le coin cuisine ne sera pas nettoyée, sera nécessaire payer € 20.

Il y a la possibilité de partir avant 8:00 heure seulement après accord avec la direction. Dans ce cas on doit payer obligatoirement le nettoyage et on doit payer le dépôt de € 100/150 pré-autorisation avec carte de crédit (Visa ou Mastercard, avec le pin) et on doit fournir les cordonnées de la carte de crédit. Le nettoyage doit être payée en cette cas.

La direction tient les logements réservés à disposition du client jusqu'à 12:00 heures du jour suivant. Après ce terme, sans Votre communication, on annulera la réservation et on donnera le logement à une autre famille.
A l'arrivée Vous devez donner les papiers d'identité ou passeports de tout le monde et avec la confirmation de Votre online check-in.
Une caution de €100/150 (seulement en liquide) est exigée à l'arrivé que sera remboursé au départ après le contrôle du logement.

7. PARKING POUR LA VOITURE :

Dans le tarif par jour c'est compris seulement une voiture. On doit garer obligatoirement la voiture à côté du logement réservée autrement sera porté en compte extra.
Chaque voiture supplémentaire sera portée en compte et on doit la garer dans le parking interne du camping.

8. BRACELETS :

Pour garantir la sûreté en camping et major contrôle, les clients doivent porter le Isolino bracelet pendant tout le séjour.

9. PAIEMENT ELECTRONIQUE :

À l'arrivée au camping vous recevrez une carte à payer électronique "PAYCARD" et qui pourra être chargé seulement en liquide auprès des stations automatiques (Ricaricredit).
Les achats effectués au Captain Cook Restaurant, au Jolly Roger Bar, au Neverland Snack Bar et au Marché pourront être payés seulement via "Isolino Paycard" ou par carte de débit / crédit.
Pour les locations à la plage on ne pourra payer qu'avec la PAYCARD.

Seulement à la Boutique sera possible de payer en liquide ou par carte de débit/crédit.

Au moment du départ, le montant restant sur la carte sera remboursé chez la réception.

10. TARIFS ET REGLEMENT :

Ici, je déclare que j'ai lu les tarifs, le réglement du camping et aussi le règlement bateaux, si Vous allez amener une bateau avec Vous.

Les animaux ne sont pas admis dans les logements et dans le village area.

11. Avec le payement des arrhes les conditionnes de réservation et de séjour indiquées sur ce contrat, sur le prix-tarifs, sur le règlement du camping et sur le règlement bateaux sont acceptées.