RESERVERINGSVOORWAARDEN! BELANGRIJK!

1. WIJZIGING OF ANNULERING VAN EEN RESERVERING:

   Een wijziging of annulering wordt alleen geaccepteerd door middel van schriftelijke communicatie (e-mail info@isolino.com).
   Eventuele wijzigingen van de reservering, met uitzondering van volledige of gedeeltelijke annulering van het verblijf zoals hieronder bij punt 2 beschreven, kunnen worden aangevraagd t/m 30 dagen voor de dag van aankomst en acceptatie is afhankelijk van de beschikbaarheid en goedkeuring door de directie. Na het vervallen van deze termijn zijn wijzigingen niet meer mogelijk en dient het volledige, geboekte verblijf betaald te worden.

2. ANNULERINGSVOORWAARDEN VAN EEN RESERVERING:

   Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan, wordt geannuleerd t/m 45 dagen voor de aangegeven dag van aankomst, zullen er geen annuleringskosten in rekening worden gebracht en wordt 100% van de aanbetaling gerestitueerd. Restitutie vindt plaats binnen 90 dagen na datum van annuleren.

   Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan, wordt geannuleerd vanaf 44 en t/m 30 dagen voor de aangegeven dag van aankomst, zullen er annuleringskosten in rekening worden gebracht die gelijk zijn aan 50% van de aanbetaling. Restitutie van de overige 50% vindt plaats binnen 90 dagen na datum van annuleren.

   Indien het gehele verblijf of een gedeelte daarvan wordt geannuleerd vanaf 29 dagen voor de aangegeven dag van aankomst of in geval van niet op komen dagen, zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige aanbetalingsbedrag. Er zal dus geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden.
   De boekingskosten (10€) zijn in geen enkel geval restitueerbar. Ook indien er bij het maken van de reservering geen boekingskosten in rekening zijn gebracht, zal er (afwijkend van bovengenoemde voorwaarden) € 10,00 annuleringskosten in rekening worden gebracht.

   Daarnaast raden we ook aan om een annuleringsverzekering bij uw verzekeringsmaatschappijaf te sluiten.

3. WIJZING OF ANNULERING AANLEGPLAATS VOOR BOTEN

   Eventuele wijzigingen of annuleringen met betrekking tot de gereserveerde periode van de aanlegplek, zijn alleen mogelijk t/m 90 dagen voor de aangegeven dag van aankomst. Na deze termijn zijn wijzigingen en/of annuleringen niet meer mogelijk, oftewel de gereserveerde periode zal dan volledig betaald moeten worden (ook indien er geen boot meegebracht wordt) en er zal geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden.

4. BETALINGSMETHODE EN- VOORWARDEN VAN HET VERBLIJF:

   Het saldo van het volledige verblijf dient van tevoren, tot 5 dagen voor aankomstdatum, per creditcard via de website of per bankoverschrijving te betalen.
   Alternatief dient het restbedrag binnen 2 dagen na aankomst voldaan te worden.

   Betaling is mogelijk met creditcard (VISA/MASTERCARD, u heeft een pincode nodig) of PIN. Creditcards zonder handtekening van de eigenaar worden niet geaccepteerd. Indien u per creditcard of PIN betaalt (Rabobank, ABN Amro) kan het zijn dat u een daglimiet heeft en het pincode is nodig.

   Ook bij een verlate aankomst of een vroegtijdig vertrek, dient de volledig gereserveerde periode betaald te worden. Een vroegtijdige aankomst geeft geen recht tot een vroegtijdig vertrek. De prijzen zijn per dag, ongeacht de tijd van aankomst. Indien het vertrek plaatsvindt na 10.00 uur, zal ook de dag van vertrek in rekening worden gebracht.

5. TOERISTEN BELASTING:

€ 2,00 per persoon, per nacht (kinderen van 0-5 jaaren gratis), te betalen bovenop het te betalen bedrag voor uw verblijf. Er worden maximaal 15 nachten gerekend.

6. AANKOMST EN VERTREK:

De accommodatie zal beschikbaar zijn vanaf 16.00 /17.00 uur en dient verlaten te worden op uw vertrekdag, tussen 8.00 en 10.00 uur. Op de dag van vertrek is het mogelijk om op de camping te verblijven tot 12.00 uur.
Bij vertrek dient de accommodatie schoon achtergelaten te worden. Wanneer dit niet het geval is, zal er een eindschoonmaak in rekening gebracht worden. Hiervan varieert het bedrag tussen € 50 en € 105, afhankelijk van het type accommodatie. De eindschoonmaak van de keuken en het keukengerei dient te allen tijde door de gasten zelf gedaan te worden. Indien dit niet door de gasten is gedaan, zal er € 20 extra in rekening worden gebracht.

Vertrek voor 8.00 uur is alleen mogelijk in overleg met de directie. In dit geval is betaling van de eindschoonmaak verplicht en de borg van € 100,00 / 150,00 zal per creditcard (Visa of Mastercard, pincode benodigd) betaald moeten worden door middel van een pre-autorisatie. Hierbij is het noodzakelijk om uw creditcard gegevens te verstrekken. De eindschoonmaak is te betalen.

In het geval van no show oftewel niet opdagen, zal de accommodatie beschikbaar gehouden worden tot de volgende dag, 12.00 uur. Indien er geen enkele communicatie is ontvangen, kan na het verstrijken van deze termijn de accommodatie aan een andere familie toegewezen worden.

Bij aankomst dienen alle identiteitsbewijzen en de samenvatting van de gemaakte online check-in afgegeven te worden. **Bij uw aankomst zal er een borg van € 100,00 / 150,00 (allein contant)** gevraagd worden. Deze zal gerestitueerd worden bij vertrek en na controle van de accommodatie.

7. PARKEERPLAATS

In de dagprijs is één auto inbegrepen een deze dient bij de accommodatie geparkeerd te worden. Voor eventuele extra auto's wordt een extra bedrag in rekening gebracht en deze dienen op de parkeerplaats binnen de camping geparkeerd te worden.

8. ARMBANDJES

Om uw veiligheid te waarborgen en voor een betere controle op de camping, zult u bij uw aankomst een herkenningsarmbandje ontvangen. Deze dient u te dragen gedurende uw gehele verblijf.

9. ELEKTRONISCHE BETALINGSSYTEM:

Bij uw aankomst zal u een elektronische kaart "Isolino Paycard" verstrekt worden en alleen opgeladen kan worden met contant bij een aantal automatische oplaadpunten (Ricaricredit). Aankopen die worden gedaan bij het Captain Cook Restaurant, de Jolly Rogger bar, Neverland Snack Bar en de Market kunnen betaalt worden met de “Isolino Paycard” of per PIN/creditcard. Voor verhuurservice op het strand kan uitsluitend met de Paycard betaalt worden. Alleen bij de Boutique zullen zowel contante als betalingen per PIN/creditcard geaccepteerd worden. Op het moment van vertrek, zal het resterende bedrag op de kaart worden gerestitueerd bij de receptie.

10. PRIJSLIJST EN CAMPINGREGLEMENT:

Hierbij verklaart u kennis te hebben genomen van de prijslijst, van het camping regelment een het reglement booten (indien er een boot wordt meegebracht).

Huisdieren zijn in de accommodaties en village gebied niet toegestaan.

11. Bij het voldoen van de aanbetaling gaat u volledig akkoord met de reserverings- en verblijfsvoorwaarden, zoals beschreven in dit contract, de prijslijst, het campingreglement en het boten reglement.