CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE! IMPORTANTE!

1. MODIFICA O ANNULLO DI UNA PRENOTAZIONE:

   Si accettano richieste di modifiche o annulli della prenotazione solo a mezzo di comunicazioni scritte (per e-mail a info@isolino.com).
   Eventuali modifiche della prenotazione, con esclusione di annullamento totale o parziale del soggiorno che è regolato al punto n. 2 che segue, potranno essere richieste sino a 30 giorni prima della data d' arrivo e sono soggette a disponibilità e ad autorizzazione della Direzione.
   La direzione potrà anche assegnare un diverso numero di piazzola, previa comunicazione. Dopo tale termine modifiche non saranno in nessun caso consentite e l'intero soggiorno prenotato dovrà comunque essere integralmente corrisposto.

2. TERMINI DI ANNULLO DI UNA PRENOTAZIONE:

   In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute fino a 45 giorni prima della data prevista d'arrivo, non verrà applicata alcuna penale e la caparra verrà restituita al 100 % entro 90 giorni dalla data di annullamento.

   In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute tra 44 e 30 giorni prima della data prevista d'arrivo, verrà applicata una penale pari al 50% dell'importo richiesto a titolo di caparra e la restituzione della differenza avverrà entro 90 giorni dalla data di annullamento.

   In caso di richiesta di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, effettuata tra il 29° giorno precedente la data prevista d'arrivo e il giorno di arrivo, o in caso di mancato arrivo, verrà applicata una penale pari all'intero importo della caparra richiesta e non verrà pertanto effettuato alcun rimborso della caparra versata.

   Le spese di gestione della prenotazione (€ 10,00) non verranno in ogni caso rimborsate. Al riguardo, anche in deroga a quanto sopra riportato, nel caso in cui al momento della prenotazione tali spese non siano state applicate, verrà trattenuto a copertura delle stesse, una penale pari a € 10,00.

3. MODIFICHE O CANCELLAZIONI POSTO BARCA

   Eventuali modifiche o cancellazioni relative al periodo di prenotazione del posto barca (quando prenotato) sono possibili solamente sino a 90 giorni prima della data d'arrivo. Oltre tale termine non sarà possibile effettuare modifiche né cancellazioni, il periodo prenotato dovrà essere pagato per intero (anche qualora non si porti con sé la barca) e la caparra versata per il posto barca non potrà esser rimborsata.

4. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO DEL SOGGIORNO:

   Per permetterVi di godere a pieno la Vacanza, senza perdite di tempo in loco, Vi preghiamo di saldare il conto in anticipo, al più tardi entro 5 giorni dalla data d'arrivo, con carta di credito sul nostro sito oppure con bonifico bancario.
   In alternativa il saldo dovrà essere effettuato in loco entro e non oltre 2 giorni dall'arrivo.
   Il pagamento è possibile con carta di credito (VISA/MASTERCARD) o bancomat.
   Non si accettano assegni e carte di credito non firmate dal titolare.
   Non sono possibili pagamenti in contanti qualora il costo complessivo sia superiore ai limite di legge previsti.
   Il ritardato arrivo o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato.
   L'arrivo anticipato non comporta l'autorizzazione ad una anticipata partenza.
   Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo l'orario le ore 12.00.

5. TASSA DI SOGGIORNO:

   Euro 2,00 per persona a notte con esenzione per i bambini sino ai 5 anni, da corrispondersi in aggiunta al corrispettivo per il soggiorno.

6. ARRIVO E PARTENZA:

   La piazzola prenotata sarà a Vostra disposizione a partire dalle ore 12.00 e dovrà essere lasciata libera tra le ore 8.00 e le ore 12.00 del giorno di partenza.
   In caso di mancato arrivo la piazzola resterà a disposizione del cliente fino alle h. 12.00 del giorno successivo.
   Scaduto tale termine, senza eventuale Vostra comunicazione, la piazzola potrà essere assegnata ad altra famiglia.
   Per motivi di organizzazione interna è assolutamente vietato cambiare piazzola senza previa autorizzazione della Direzione.

   All' arrivo dovranno esser presentati tutti i documenti (carta d' identità o passaporto) e il riepilogo stampato del check-in on-line.

7. POSTO AUTO

   La tariffa giornaliera include una sola auto che dovrà essere tassativamente parcheggiata in piazzuola. Eventuali seconde auto verranno conteggiate separatamente e dovranno essere parcheggiate nel parcheggio interno del campeggio.

8. BRACCIALETTI

   Al fine di garantire la Vostra sicurezza e un maggior controllo all'interno del campeggio, al momento del check-in vi verranno consegnati dei braccialetti identificativi che dovranno essere indossati per l'intera durata del Vostro soggiorno.

9. LISTINO PREZZI E REGOLAMENTO

   Con la presente dichiarate di aver preso visione del listino prezzi e del Regolamento Campeggio, nonché del Regolamento Barche qualora portiate una barca.

10. PAGAMENTO ELETTRONICO TRAMITE PAYCARD :

    All'arrivo viene consegnata la PAYCARD, una tessera elettronica, che potrà essere caricata solamente in contanti presso alcune postazioni automatiche (Ricaricredit). Gli acquisti presso il Captain Cook Restaurant, il Jolly Roger Bar, Market, Neverland Snack Bar potranno esser pagati tramite la "Isolino Paycard" o bancomat/carta di credito. Per i noleggi in spiaggia si può pagare esclusivamente con la Paycard. Solo presso la Boutique saranno accettati pagamenti sia in contanti che con bancomat/carta di credito. Al momento della partenza l'importo non consumato verrà restituito alla Reception.

11. Con il pagamento della caparra le condizioni di prenotazione e di soggiorno indicate sul presente contratto, sul listino prezzi, sul regolamento del campeggio e sul regolamento Barche si intendono integralmente.