

**CHECK – IN:** dalle ore 08.00 alle ore 21.00.

All'arrivo tutti i clienti devono consegnare alla Reception un loro documento di identità, comunicando il numero di targa dell'auto/moto/scooter nonché l'eventuale possesso di cani, barche, carrelli ecc.

A tutti verrà consegnato un braccialetto identificativo del campeggio, da indossare per l'intera permanenza.

**PIAZZOLA:** viene assegnata di regola dalla Direzione e solo dopo la sua autorizzazione potrà essere cambiata.

In riferimento alle nuove normative per l'antincendio la Vostra caravan/tenda va posta al centro della piazzola lasciando libera l'area confinante con le altre piazzole almeno di un metro onde mantenere una distanza minima di 2m dall'altra unità abitativa.

La normativa antincendio sottolinea la massima attenzione per le bombole di gas che non devono essere esposte al sole e ne è consentita solo una a piazzola. Il campeggiatore deve controllare frequentemente il tubo di collegamento del gas, non si deve utilizzare il barbecue vicino alle unità abitative. Sul terreno non sono ammessi teli di plastica non traspiranti.

**UNITÀ ABITATIVA:** per il suo affitto è richiesto il versamento di una cauzione di € 100/150 esclusivamente in contanti; nelle Unità Abitative e aree circostanti non sono ammessi cani e/o altri animali.

**BARBECUE:** L'utilizzo del barbecue a carbonella é consentito solo se viene mantenuta una distanza di sicurezza, sia in piazzola che al di fuori delle unità abitative, e senza recare disturbo ai vicini.

**CASSA:** è aperta dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00; al di fuori di tali orari non è possibile effettuare pagamenti in quanto il personale del Check-In non è autorizzato.

**PAGAMENTO:** va effettuarlo entro 2 giorni dall'arrivo, se con prenotazione, o il giorno prima della partenza, se senza prenotazione. Non vengono accettati assegni. **È necessario presentare il Camping-Pass al pagamento.**

**GIORNO della PARTENZA:** le Piazzole devono essere lasciate libere e pulite al più tardi entro le ore 12.00. Le Unità Abitative devono essere lasciate entro le ore 10.00, in caso contrario verrà applicata la tariffa giornaliera dovuta. La pulizia dell'alloggio è a carico del cliente, oppure a pagamento. Al check out vanno consegnate le chiavi dell'alloggio e la ricevuta della cauzione; **tutti i Clienti in partenza sono pregati di lasciare il campeggio entro le ore 12.00.**

**OSPITI e VISITATORI:** i clienti sono pregati di attendere gli eventuali Ospiti e/o Visitatori (dei quali sono responsabili durante la loro permanenza in campeggio) all'ingresso, provvedere quindi alla loro registrazione e pagamento presso la Reception; alle persone non registrate trovate all'interno del campeggio verrà applicata una maggiorazione del 50%. Non sono ammessi i cani in visita.

**RACCOLTA DIFFERENZIATA:** i punti di raccolta differenziata sono indicati sulla piantina del campeggio. Invitiamo i gentili ospiti a differenziare i rifiuti rispettando la cartellonistica apposta sui container.

**CANI:** sono vietati nelle Unità Abitative e nella zona Villaggio, sono ammessi in numero limitato (previa prenotazione) in piazzola e nel Campeggio ma devono essere sempre tenuti al guinzaglio e portati fuori dal Campeggio per i loro bisogni. Sono ammessi alla DOG BEACH ma è severamente vietato portarli in altre spiagge, in arena, in piscina e al lago.

**AUTO e MOTO:** non devono essere utilizzate per spostarsi all'interno del campeggio.

**RICARICA AUTO ELETTRICHE:** presso la Reception vi sono 2 punti di ricarica attivabili con una tessera, che può essere ritirata alla reception previa consegna di un documento. E' vietato ricaricare le auto in piazzola o presso l'alloggio.

**BARCA E PONTILE:** sono ammesse barche / gommoni a motore solo previa registrazione alla Reception.

É altresì obbligatorio tenere a bordo il regolamento per la navigazione sul Lago Maggiore disponibile alla Reception. Per ogni questione si fa riferimento al regolamento Barche interno del Campeggio Isolino.

L'accesso al pontile è ammesso solo ai possessori di barche ed ai clienti partecipanti alle escursioni in barca.

**PISCINA E PALESTRA per SPINNING:** sono riservate ai clienti del Campeggio e del Residence Isolino; all'ingresso sono esposti i relativi regolamenti. In piscina è obbligatorio l'uso della cuffia e delle ciabatte; per i bambini piccoli è obbligatorio l'uso dei pannolini da piscina.

**SILENZIO:** tra le ore 23.00 e le ore 08.00 sono vietate tutte quelle attività che possono disturbare la quiete dei Campeggiatori: circolare con auto/moto, accendere radio/TV, parlare ad alta voce, gettare il vetro nei cassonetti; inoltre in tale orario le sbarre di entrata ed uscita del Campeggio restano chiuse, chi dovesse rientrare dopo tale orario potrà lasciare l'auto nel parcheggio riservato agli arrivi ma dovrà spostarla il mattino dopo entro le ore 08.30.

**MINORI:** gli adulti saranno ritenuti responsabili del comportamento dei propri figli o dei minori a loro affidati, i quali non dovranno turbare la quiete e la sicurezza degli ospiti del campeggio. In caso contrario l'intera famiglia dovrà lasciare il campeggio.

**È VIETATO:** versare acqua sporca in piazzola e nei tombini delle strade in quanto scaricano direttamente nel lago; gettare acqua vicino alle piante; lavare barche, tende, teli in piazzola, in tal caso Vi invitiamo ad andare al lavaggio auto del campeggio.

**LAVATRICI ed ESSICCATOI** presso il Servizio N. 2: I gettoni possono essere acquistati presso la Reception e Cassa.

**WIFI:** è gratis. Connettersi alla rete, inserire il numero di camping pass, il cognome, nome e l'email per effettuare il login. La copertura Wi-fi in campeggio è pari all'80%.

**BUS per VERBANIA:** alla Reception sono in vendita i biglietti turistici a prezzo ridotto.

Gli orari dei **BUS** e dei **TRENI, PROGRAMMI VARI ed INFORMAZIONI SUL CAMPEGGIO O SUL LAGO MAGGIORE** li potete trovare sulla nostra App "Camping Isolino".

Nell'invitarvi a rispettare nell'interesse di tutti l'ambiente ed a usare con cura le strutture del Campeggio, Vi ringraziamo per la Vostra attenzione e Vi auguriamo una

BUONA VACANZA