



CAMPING VERORDNUNG UND WICHTIGE INFORMATIONEN

ANMELDUNG: Von 8.00 Uhr bis 21.00 Uhr.

Bei der Anmeldung sind alle Gäste verpflichtet, ihre Pässe oder Personalausweise und die Quittung der Anzahlung (falls geleistet) an der Rezeption auszuhändigen. Das Auto- oder Motorradkennzeichen wird auch zur Anmeldung benötigt.

Falls Sie Ihren Hund oder ein Boot mitgebracht haben, sind Sie gebeten, diese an der Rezeption anzumelden.

Nach der Anmeldung bekommen unsere Gäste das Isolino Armband, das für den ganzen Aufenthalt zu tragen ist.

STELLPLATZ: die Platzzuweisung erfolgt durch das Personal. Jede Platzänderung ist nur unter Zustimmung der Direktion möglich. Im Bezug auf die Feuerschutzrichtlinien ist der Wohnwagen/das Zelt in die Mitte vom Stellplatz aufzustellen, damit der Abstand zu Ihrem Nachbarplatz mind. 1 Meter beträgt. Auf dieser Weise liegen dann die Wohneinheiten in einem Abstand von mind. 2 Metern. Die Richtlinie verweist auch auf Gasflaschen, die nicht in die Sonne gestellt werden sollen. Es ist nur eine Gasflasche pro Platz gestattet. Unsere Gäste müssen regelmäßig die eigenen Gasanschlüsse überprüfen.

Auf dem Boden sind nicht luftdurchlässige und atmungsaktive Teppiche nicht erlaubt.

GRILLEN MIT HOLZKOHLE ist erlaubt aber am eigenen Stellplatz und in der unmittelbaren Nähe Ihrer Unterkunft mit passendem Abstand.

WOHNEINHEIT: es wird eine Kaution von € 100/150 (ausschließlich in bar) verlangt. In unseren Wohneinheiten und in deren Nähe sind Hunde und / oder Tiere im Allgemeinen nicht erlaubt.

Grillen mit Holzkohle ist erlaubt aber in der unmittelbaren Nähe der Unterkünfte nicht gestattet.

KASSE: Von 8 bis 12 Uhr und von 16 bis 19 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten ist es auf keinen Fall möglich, Zahlungen zu leisten, da das Anmeldepersonal dafür nicht zuständig ist. **Beim Zahlen nehmen Sie den Campingpass mit.**

ZAHLUNG ist innerhalb 2 Tage nach der Ankunft zu leisten, falls Sie reserviert haben; ansonsten bis spätestens einem Tag vor der Abreise. N.B. Beim Zahlen ist der Camping Pass (die Papierkarte fürs Auto) notwendig!

Am **ABREISETAG** sind die Stellplätze bis spätestens 12 Uhr und die Wohneinheiten bis 10 Uhr geräumt zu werden und sauber zu verlassen, ansonsten wird ein zusätzlicher Tag berechnet. Die Schlüssel der gemieteten Wohneinheit und die Quittung der Kaution sind der Rezeption abzugeben. Die Endreinigung ist durch die Mieter zu leisten oder gegen Bezahlung.

Am Abreisetag sind Gäste gebeten, bis 12 Uhr den Campingplatz zu verlassen.

BESUCHER sind nur nach Genehmigung der Rezeption möglich; wir bitten unsere Gäste, beim Eingang auf die Besucher, für die Sie übrigens verantwortlich sind, zu warten und sich zu vergewissern, dass sie sich anmelden und den Besuch zu bezahlen. Besucher, die ohne Anmeldung auf dem Gelände angetroffen werden, zahlen 50% mehr. Hunde sind auf Besuch nicht gestattet.

MÜLLTRENNUNG: ist Pflicht! Auf dem Lageplan sind die Müllstationen gekennzeichnet.

Bitte trennen Sie den Müll sorgfältig, gemäß unseren Hinweisschildern auf den Containern / in den Stationen.

HUNDE: sind in unseren Wohneinheiten und im Village Bereich nicht erlaubt. Auf dem Campingplatz sind sie erlaubt, dennoch sind sie an der Leine zu führen und außerhalb vom Campingplatz zu begleiten. Hunde sind am DOG BEACH erlaubt aber sind an anderen Stränden, am Pool, in der Arena und im See nicht erlaubt.

Die ganze Saison sind Hunde auf Anfrage (in begrenzter Anzahl) und gegen Vorreservierung erlaubt.

AUTO UND MOTORRAD: dürfen innerhalb vom Campingplatz nicht benutzt werden.

LADESTATIONEN FÜR E-AUTOS sind in der Nähe der Rezeption und funktionieren mit einer Karte, die Sie an der Rezeption erhalten können. Während der Ladezeit ist ein Ausweis an der Rezeption zu hinterlegen. Es ist verboten, E-Autos auf dem eigenen Stellplatz oder bei Ihrer Mietunterkunft aufzuladen.

BOOT UND STEG: Beim Mitnehmen eines Boots ist eine Autorisierung der Rezeption erforderlich. Die Lago Maggiore Bootsverordnung ist immer an Bord zu haben und an der Rezeption erhältlich. Für jede Gelegenheit gilt die interne Bootsverordnung des Campingplatzes. Das Betreten des Steges ist nur Bootsbesitzern und Teilnehmern der Bootsausflüge gestattet.

POOL UND FITNESSRAUM: sind nur für die Gäste vom Campingplatz und von der Residenz Isolino.

Am Eingang sind die Regeln aufgehängt. Im Pool ist Badekappspflicht und Badeschlappen sind immer zu tragen. Kleinkinder müssen Badewindeln tragen. Im Fitnessraum kann man am Spinningkurs gratis teilnehmen.

RUHEZEITEN: Von 23.00 bis 8.00 Uhr sind alle Geräusche und Aktivitäten zu unterlassen, welche die Ruhe unserer Gäste stören könnten, wie z. B. mit Auto oder Motorrad innerhalb vom Campingplatz fahren, Radio und TV müssen ausgeschaltet sein, laut sprechen, Glas in die Container hereinzuwerfen, usw.; Zu diesen Zeiten ist auch die Einfahrt- und Zufahrtschranke geschlossen. Sie dürfen also draußen auf dem Parkplatz für Ankünfte das Auto abstellen, aber am Tag danach ist das Auto bis 8.30 Uhr wieder hineinzunehmen.

MINDERJÄHRIGE: Erwachsene sind für das Verhalten ihrer Kinder und der ihnen anvertrauten Minderjährigen verantwortlich: sie dürfen also die Ruhe und Sicherheit der Gäste nicht stören, ansonsten muss die ganze Familie den Campingplatz verlassen.

ES IST VERBOTEN, Schmutzwasser direkt in den Boden oder in die Abflüsse abzulassen, da diese direkt in den See gehen; Wasser an die Bäumen zu schütten, das eigene Boot / Zelt / Vorzelt usw. am Stellplatz zu waschen, in diesem Fall gehen Sie bitte zum Waschautoplatz des Campingplatzes, neben die Arena.

WASCHMASCHINEN UND TROCKNER: sind im Toilettengebäude N. 2 und mit der Paycard aktivierbar.

WLAN: ist gratis. Auf dem Campingplatz gibt es 80% WLAN-Empfang.

BUS NACH VERBANIA: Fahrscheine zum ermäßigten Preis sind an der Rezeption und Kasse erhältlich.

BUS- UND BAHNFAHRPLÄNE, AUSKÜNFTEN UND WEITERE INFORMATIONEN über den Campingplatz und Lago Maggiore sind auf der „Camping Isolino“ App zu finden.

Wir bitten Sie, auf die Flora vom Campingplatz zu achten und sämtliche Einrichtungen korrekt anzuwenden.

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und wünschen einen schönen Aufenthalt!!!