



# CAMPING VERORDNUNG UND WICHTIGE INFORMATIONEN

**ANMELDUNG** für Stellplätze: von 12:00 Uhr bis 22:00 Uhr; für Unterkünfte: von 16:00/17:00 Uhr bis 22:00 Uhr.

Bei der Anmeldung sind alle Gäste verpflichtet, ihre Pässe oder Personalausweise auszuhändigen. Zudem wird das Kennzeichen des Autos oder Motorrads benötigt.

Falls Sie einen Hund oder ein Boot mitgebracht haben, bitten wir Sie, diese an der Rezeption anzumelden.

Nach der Anmeldung erhalten unsere Gäste das Isolino Armband, das während des gesamten Aufenthalts zu tragen ist.

**STELLPLATZ:** die Platzzuweisung erfolgt durch das Personal. Jede Platzänderung ist nur mit Zustimmung der Direktion möglich. Im Bezug auf die Feuerschutzrichtlinien ist der Wohnwagen/das Zelt mittig auf dem Stellplatz aufzustellen, sodass der Abstand zum Nachbarplatz mind. 1 Meter beträgt. Auf dieser Weise ergibt sich dann ein Mindestabstand von 2 Metern zwischen den Wohneinheiten. Die Richtlinien gelten auch auf für Gasflaschen, die nicht direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden dürfen. Pro Stellplatz ist nur eine Gasflasche erlaubt. Unsere Gäste sind verpflichtet, ihre Gasanschlüsse regelmäßig zu überprüfen.

**Auf dem Boden sind nicht luftdurchlässige bzw. nicht atmungsaktive Teppiche nicht erlaubt.**

**GRILLEN MIT HOLZKOHLE** ist erlaubt, jedoch am eigenen Stellplatz und in angemessenem Abstand zu Unterkünften.

**WOHNEINHEIT:** es wird eine Kaution von € 100/150 (ausschließlich in bar) verlangt. In unseren Wohneinheiten und in deren Nähe sind Hunde und andere Tiere nicht erlaubt.

Grillen mit Holzkohle ist erlaubt, jedoch nicht in unmittelbarer Nähe der Unterkünfte.

**KASSE:** Von 8 bis 12 Uhr und von 16 bis 19 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten sind keine Zahlungen möglich, da das Anmeldepersonal hierfür nicht zuständig ist. **Beim Zahlen bringen Sie den Campingpass mit.**

**ZAHLUNG** ist innerhalb von 2 Tagen nach der Ankunft zu leisten, falls Sie reserviert haben; andernfalls spätestens einen Tag vor der Abreise. N.B. Beim Zahlen ist der Camping Pass (Papierkarte fürs Auto) erforderlich!

Am **ABREISETAG** müssen Stellplätze bis spätestens 12 Uhr und die Wohneinheiten bis 10 Uhr geräumt und sauber hinterlassen werden, andernfalls wird ein zusätzlicher Tag berechnet. Die Schlüssel der gemieteten Wohneinheit und die Quittung der Kaution sind an der Rezeption abzugeben. Die Endreinigung erfolgt durch die Mieter oder gegen Bezahlung.

**Am Abreisetag sind Gäste gebeten, bis 12:00 Uhr den Campingplatz zu verlassen.**

**BESUCHER** sind nur nach Genehmigung der Rezeption erlaubt; wir bitten unsere Gäste, ihre Besucher am Eingang abzuholen und sicherzustellen, dass sie sich anmelden und den Besuch bezahlen. Besucher, die ohne Anmeldung auf dem Gelände angetroffen werden, zahlen 50% mehr. Hunde sind auf Besuch nicht gestattet.

**MÜLLTRENNUNG:** ist Pflicht! Auf dem Lageplan sind die Müllstationen gekennzeichnet.

Bitte trennen Sie den Abfall sorgfältig, gemäß unseren Hinweisschildern an den Containern bzw. Stationen.

**HUNDE:** sind in unseren Wohneinheiten und im Village Bereich nicht erlaubt. Auf dem Campingplatz sind sie erlaubt, müssen jedoch stets an der Leine geführt werden und sind außerhalb des Campingplatzes auszuführen. Hunde sind am DOG BEACH erlaubt, jedoch nicht an anderen Stränden, am Pool, im Market, in der Arena und im See.

Hunde sind während der gesamten Saison auf Anfrage, (in begrenzter Anzahl) und mit Vorreservierung erlaubt.

**AUTO UND MOTORRAD:** dürfen innerhalb des Campingplatzes nicht benutzt werden.

**E-ROLLER** sind erlaubt, jedoch nur mit einer Höchstgeschwindigkeit von 6 km/h.

**LADESTATIONEN FÜR E-AUTOS** befinden sich in der Nähe der Rezeption und funktionieren mit einer Karte, die an der Rezeption erhältlich ist. Während der Ladezeit ist ein Ausweis an der Rezeption zu hinterlegen.

Das Aufladen von E-Autos am eigenen Stellplatz oder bei Ihrer Mietunterkunft ist verboten.

**BOOT UND STEG:** Beim Mitbringen eines Bootes erfordert eine Genehmigung der Rezeption. Die Lago Maggiore Bootsverordnung muss stets an Bord mitgeführt werden und ist an der Rezeption erhältlich. Zusätzlich gilt die interne Bootsordnung des Campingplatzes. Der Zugang zum Steg ist nur Bootsbesitzern und Teilnehmern der Bootsausflüge gestattet.

**POOL UND FITNESSRAUM:** stehen ausschließlich den Gästen vom Campingplatz und der Residenz Isolino zur Verfügung.

Am Eingang sind die Regeln ausgehängt. Im Pool ist Badekappenpflicht, Badeschlappen sind stets zu tragen. Kleinkinder müssen Badewindeln tragen. Im Fitnessraum kann man am Spinningkurs gratis teilnehmen.

**RUHEZEITEN:** Von 23:00 bis 8:00 Uhr sind alle Geräusche und Aktivitäten zu unterlassen, welche die Ruhe unserer Gäste stören könnten, wie z. B. Auto/Motorradfahren innerhalb des Campingplatzes, Radio und TV-Nutzung oder das Einwerfen von Glas in die Container. Während dieser Zeiten sind auch die Einfahrt- und Zufahrtschranke geschlossen. Fahrzeuge können auf dem Außenparkplatz abgestellt werden, müssen jedoch am nächsten Tag bis 8:30 Uhr wieder herein gebracht werden.

**MINDERJÄHRIGE:** Erwachsene sind für das Verhalten ihrer Kinder und der ihnen anvertrauten Minderjährigen verantwortlich: Sollten Ruhe oder Sicherheit der Gäste gestört werden, behält sich die Direktion vor, die gesamte Familie des Platzes zu verweisen.

**ES IST VERBOTEN,** Schmutzwasser direkt in den Boden oder in die Abflüsse zu leiten, da diese direkt in den See münden, Wasser an Bäumen zu schütten, das eigene Boot / Zelt / Vorzelt usw. am Stellplatz zu waschen. Bitte nutzen Sie dafür den Waschplatz neben der Arena.

**WASCHMASCHINEN UND TROCKNER:** befinden sich in den Sanitärgebäuden N. 1/2/4 und mit der Paycard nutzbar.

**WLAN:** ist gratis verfügbar. Auf dem Campingplatz besteht zirka 80% WLAN-Abdeckung.

**BUS NACH VERBANIA:** Fahrkarten zum ermäßigten Preis sind an der Rezeption und Kasse erhältlich (bitte nur mit Bargeld).

**BUS- UND BAHNFAHRPLÄNE UND WEITERE INFORMATIONEN** über den Campingplatz und Lago Maggiore finden Sie in der „Camping Isolino“ App.

Wir bitten Sie, auf die Flora des Campingplatzes zu respektieren und alle Einrichtungen sachgemäß zu nutzen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!!!