CAMPING REGLEMENT
EN BELANGRIJKE INFORMATIE

CHECK-IN: Van 12:00 tot 22:00 uur voor staanplaatsen; van 16:00/17:00 uur voor accommodaties.
Bij aankomst zijn de gasten verplicht een identiteitsbewijs te overhandigen en het kenteken van de auto, motor of scooter door te geven. Indien u een hond of boot (evt. met aanhanger) heeft meegebracht, bent u verplicht dit bij de receptie te melden.
Aan iedereen wordt een campingidentificatie armband verstrekt, deze dient gedurende het hele verblijf gedragen te worden.
STAANPLAATS: De plaatsen worden door de directie toegewezen. Plaatsverandering is alleen toegestaan met toestemming van de directie. Volgens de brandveiligheidswet moet uw caravan/camper/tent in het midden van de plaats worden gezet. Er moet minimaal 1 meter afstand worden gehouden tot de grens van de plaats. Hierdoor ontstaat een afstand van 2 meter tussen twee tenten/caravans.
De wet vereist maximale aandacht bij het gebruik van gasflessen: per plaats is slechts één gasfles toegestaan en deze mag niet in de zon worden geplaatst. Controleer regelmatig de aansluitingen en slang van de gasfles. De barbecue mag niet dicht bij de accommodaties worden gebruikt.
Niet-ademende en kunststof tapijten zijn op het terrein niet toegestaan.
Het gebruik van houtskoolbarbecues is op de kampeerplaatsen toegestaan, mits er voldoende afstand wordt gehouden
Op het terrein zijn niet ademend en kunststof tapijten niet toegestaan.
Het gebruik van **houtskool barbecues** is op de kampeerplaatsen toegestaan indien er een gepaste afstand behouden wordt.
ACCOMMODATIE: voor de huur van een accommodatie wordt een **borg van € 100/150** gevraagd en deze kan **alleen contant** betaald worden. In en rondom de accommodaties zijn honden en/of andere huisdieren niet toegestaan.
KASSA: geopend van 08:00 tot 12:00 en van 16.00 tot 19:00. Buiten deze tijden is het niet mogelijk betalingen te verrichten, aangezien het check-in personeel hier niet toe bevoegd is.
BETALING: Wie heeft gereserveerd dient binnen 2 dagen het volledige verblijf betalen. In andere gevallen dient het verblijf betaald te worden op dag vòòr vertrek. Bij betaling is het campingpas nodig.
DAG VAN VERTREK: Op de dag van vertrek heeft u tot 12.00 uur de tijd om uw kampeerplaats vrij en schoon achter te laten. De accommodaties dienen tussen 8.00 en 10.00 uur leeg en schoongemaakt te zijn. Indien dit niet het geval is, wordt er een dagtarief in rekening gebracht. De sleutel van de gehuurde accommodatie en de kwitantie van de borg dienen bij de receptie af te geven. De eindschoonmaak dient door de huurder zelf gedaan te worden. Indien dit niet gebeurt, worden schoonmaakkosten in rekening gebracht; de hoogte hiervan is afhankelijk van het type accommodatie.
Gasten zijn verplicht de camping vóór 12:00 uur te verlaten.
BEZOEKERS: Voor het ontvangen van gasten/bezoekers dient vooraf altijd toestemming gevraagd te worden bij de receptie. U zult hen op moeten wachten bij de receptie om hen vervolgens aan te melden bij de check-in balie. Onze gasten zijn verantwoordelijk voor hun gasten/bezoekers, gedurende het verblijf op de camping. Alle bezoekers moeten bij de receptie aangemeld worden. Bezoekers die op de camping zijn en zich niet hebben aangemeld, betalen het dagtarief plus 50%.
Honden zijn op bezoek niet toegestaan.
AFVAL SCHEIDEN: dit is wettelijk verplicht, daarom vragen wij u de richtlijnen te volgen die u bij de containers vindt.
HONDEN: zijn in en rondom de accommodaties niet toegestaan. Bij de kampeerplaatsen een op het DOG BEACH zijn honden wel toegestaan, maar op voorwaarde dat deze zijn aangelijnd en buiten de camping worden uitgelaten. Zij mogen niet in het zwembad, de arena, in de market, in het meer of op andere strande komen.
Honden zijn alleen op aanvraag en met reservering toegestaan.
AUTO EN MOTOR: deze dienen niet gebruikt te worden voor het verplaatsen binnen de camping.
E-SCOOTERS zijn toegestaan, maar alleen met een maximale snelheid van 6 km/u.
OPLAADPUNTEN VOOR E-AUTO'S vindt u bij de receptie. U heeft een document bij de receptie afgeven en u zult een kaart ontvangen om de oplading te starten. Het is verboden om uw e-auto op de staanplaats of bij de accommodatie op te laden.
BOOT EN AANLEGSTEIGER: Boten en motorboten zijn alleen toegelaten na autorisatie van de receptie. Het is verplicht om het navigatiereglement van het Lago Maggiore aan boord te hebben, beschikbaar bij de receptie. In alle gevallen geldt het bootreglement van Isolino. Alleen bootbezitters en deelnemers aan de boottochten hebben toegang tot de aanlegsteiger.
ZWEMBAD EN SPORTZAAL VOOR SPINNING: zijn alleen toegankelijk voor campinggasten en gasten van Residence Isolino. Bij de ingang vind u het reglement. In het zwembad zijn badmutsen en badslippers verplicht.
Voor kleine kinderen zijn ook zwemluiers verplicht.
RUSTTIJD: van 23:00 tot 08:00 zijn alle activiteiten verboden die de rust van andere gasten kunnen verstoren, zoals autorondrijden, het aanzetten van radio of tv, luid praten, glas in containers gooien enz. Tijdens deze uren is de slagboom voor het in- en uitrijden gesloten. Indien u in deze periode terugkeert, kunt u de auto buiten op de parkeerplaats parkeren. Deze dient de volgende morgen vóór 8:30 uur te worden opgehaald.
MINDERJARIGEN: Volwassenen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen en minderjarigen die met hen meereizen. Zij dienen erop toe te zien dat de rust en de veiligheid van de campinggasten niet verstoort wordt. Bij het niet naleven van het reglement, zal de hele familie de camping moeten verlaten.
HET IS VERBODEN: vuil water op de kampeerplek of in de putten te gooien, omdat dit direkt in het meer stroomt. Ook mag er geen water bij de bomen en planten gegooid worden. Het is ook verboden om boten, tenten en luifels op de kampeerplaats te wassen. Wij verzoeken u vriendelijk om dit bij de autowasstraat te doen.
WASMACHINE EN DROGER: beschikbaar in wasruimte 1/2/4 en kunnen met de Paycard geactiveerd worden.
WIFI: Is gratis! De Wifi-dekking op de camping bedraagt circa 80%.
BUS NAAR VERBANIA: Bij de receptie zijn buskaartjes voor toeristen te koop, tegen een gereduceerde prijs (alleen contant)
De **BUS**- en **TREINTIJDEN**, **DIVERSE PROGRAMMA'S** en **OVERIGE INFORMATIE** over de camping en Lago Maggiore kunt u vinden op de « Camping Isolino » App.
Wij vragen u in het belang van iedereen, het milieu te respecteren en het reglement van de camping na te leven.

We danken u voor uw aandacht en wensen u een aangenaam verblijf.